

募集型企画旅行条件書

当社の募集型企画旅行にお申込みされるお客様は、必ずこの旅行条件書をお読みください。

本旅行条件書は、取引条件説明書面及び契約書面の一部となります。

本旅行条件書の意義

この書面は旅行業法第 12 条の 4 に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第 12 条の 5 に定めるところの契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

- 1、この旅行は、Airy（以下「当社」といいます。）が企画、募集をし実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様（以下「メンバー」といいます。）は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。
- 2、当社はメンバーが当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けられるように、手配し、旅程管理することを引き受けます。
- 3、旅行契約の内容・条件は、ホームページ、本旅行条件書、日程表及び、当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部（以下「当社約款」といいます。）によります。

2. 旅行のお申し込みと旅行契約の成立

- 1、当社と旅行契約を締結しようとするメンバーは、当社が運営するホームページ Mag-net（以下「当サイト」といいます。）より当社所定の方法でオンライン入力する方法にて予約の申し込みをするものとし、その際の申込金は不要とします。
- 2、旅行契約の成立時期は、メンバーが本旅行条件書及び当サイトにおいて申し込み詳細を表示するページ（以下「エントリーページ」といいます。）に記載された旅行契約の内容及び旅行条件等に同意のうえ申し込みを行い、当該申し込みが抽選の結果、当社によって承諾され、参加確定の旨がメンバーに通知、受信された後に、支払いが完了し、その旨が当社よりメンバーに通知、受信された時点とします。

3. お申し込み条件

- 1、お申し込みは、中校生を除く 15 歳以上の方とさせていただき、未成年の方がご参加いただく際には保護者の方の同意が必要です。
こちらで用意する同意書に必要事項をご記入いただき、ご提出いただきます。提出を

いただけない場合、参加は出来ませんのでご了承ください。

- 2、第3項の1に付随し、20歳未満の方が参加する場合、【20歳未満の者の飲酒の禁止に関する法律】、【20歳未満の者の喫煙の禁止に関する法律】に基づき、これらの法律を犯さない旨の誓約書にご署名をいただいております。また、20歳未満の方が含まれるグループの方には、上記法律に基づき、これらの法律を犯さない旨の同意書にご署名をいただいております。

提出をいただけない場合、参加は出来ませんのでご了承ください。

- 3、本企画は異性間の出会いを斡旋することを目的としたものではありません。参加したメンバーへの付きまとい、ストーカー行為、性的嫌がらせ、既婚者による不倫行為、不貞行為等、迷惑行為は行わないでください。

上記行為により当社が損害を被ったと判断した場合は、損害賠償請求等の法的措置を執らせていただきます。

- 4、健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。）。あらためて当社からご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出ください。

- 5、前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、メンバーの状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でそれらを申し出ていただくことがあります。

- 6、当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、メンバーからお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約を解除させていただくことがあります。なお、メンバーからのお申し出に基づき、当社がメンバーのために講じた特別な措置に要する費用は原則としてメンバーの負担とします。

- 7、メンバーがご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置を取らせていただきます。これにかかる一切の費用はメンバーのご負担となります。

- 8、メンバーのご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件をお付けしてお受けすることがあります。

- 9、メンバーのご都合により旅行の行程から離団される場合は、その旨および復帰の有無、復帰の予定日時等の書面による連絡が必要です。

- 10、メンバーが他のメンバーに迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることがあります。
- 11、メンバーが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、ご参加をお断りすることがあります。
- 12、メンバーが当社らに対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行った場合はご参加をお断りすることがあります。
- 13、メンバーが風説を流布し、偽計を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社らの業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りすることがあります。
- 14、その他当社らの業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

4. 契約書面及び確定書面（最終旅行日程表）

当社は、本旅行条件書に記載した事項（エントリーページ及びマイページに記載された第2項の2の事項を含みます。次項において同じ。）を、それを記載した書面の交付に代えて、当サイトに掲示し、メンバーはこれを申し込み時に必ず閲覧及び保存する、若しくはメールまたはLINEにて同一の内容を送信するものとします。メンバーは、当社がこれらの方法により契約内容を通知することに同意するものとします。

5. 旅行代金のお支払い期日

- 1、旅行代金は当社から参加確定連絡があってから1週間以内にお支払いいただくこととします。
- 2、本旅行条件書による旅行において、旅行代金は以下のいずれかの方法により支払うものとします。
 - (1) 第6条に定める通信契約に基づき、クレジットカードで弊社に支払う方法
 - (2) コンビニ決済

6. 通信契約

- 1、「通信契約」とは、当社が提携するクレジットカード会社のカード会員（以下「会員」といいます。）との間で、所定の伝票への会員の署名なくして会員のクレジットカードによる旅行代金等の支払いを受けることを条件に、オンライン入力による旅行の申し込みを受けて締結する旅行契約をいいます。
- 2、通信契約は、通常の旅行契約の旅行条件に加え、以下の条件に従うものとします。
 - (1) 会員は当社に対し、申し込み時に「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等

を当社所定の方法により通知するものとします。

(2) 会員および当社が通信契約に基づく旅行代金等の支払いまたは払い戻し債務を履行すべき日(カード利用日)は、以下のとおりとします。

【1】 会員が支払うべき旅行代金については、契約成立日

【2】 当社が支払うべき払戻金については、払い戻すべき金額を当社が会員に通知した日

(3) 当社は、メンバーのクレジットカードで決済できない場合、通信契約の締結をお断りし、旅行契約を解除することができます。

7. 旅行代金の適用

旅行代金はホームページに表示しています。出発日とご利用人数でご確認ください。

8. 旅行代金に含まれるもの

1、旅行日程に明示した宿泊費及び消費税等諸税・サービス料。

2、エントリーページに「旅行代金に含まれるもの」として明示したその他の費用。

9. 旅行代金に含まれないもの

第8項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

・ご自宅から目的地、目的地からご自宅までの交通費

10. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ないときは、メンバーにあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容を変更することかあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

11. 旅行代金の額の変更

1、利用する運輸機関の運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合、当社はその増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増額又は減額します。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にメンバーにその旨を通知します。

2、当社は本条の1の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなされるときは、本条の1の

定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。

- 3、第 10 条により契約内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加又は減少したときは、当該旅行サービスを行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合を除き、当社はその変更差額の範囲内で旅行代金の額を変更することがあります。ただし、当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスの提供に対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用はメンバーの負担とします。
- 4、当社は宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をエントリーページに記載した場合において、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、エントリーページに記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

12. メンバーの交替

メンバーは、当社の承諾を得て旅行契約上の地位を別の方に譲渡することができます。この場合、事前に当社へ連絡、地位を譲渡する方の会員登録を確認後に第 5 条の 2 に定める方法にて交替手数料をお支払いいただきます。

13. メンバーによる旅行契約の解除

メンバーは、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、メンバーがお申込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。

解 除 期 日	取消料（おひとり）
旅行開始日 21 日～9 日前	旅行代金の 20%
旅行開始日 8 日～2 日前	旅行代金の 30%
旅行開始日前日	旅行代金の 40%
旅行開始日当日	旅行代金の 50%
無連絡不参加及び旅行開始後	旅行代金の 100%

14. 旅行開始前の契約解除

1、メンバーの解除権

- (1) メンバーは第 13 条に記載する取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、当社の営業時間内にお受けします。

(2) メンバーは次の項目に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。

- a. 天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- b. 当社らがメンバーに対し、第5項の(2)に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお渡ししなかったとき。

2、当社の解除権

(1) メンバーが第5条に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除いたします。

(2) 次の項目に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することがあります。

- a. メンバーが当社らのあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
- b. メンバーが第3条の(10)から(12)までのいずれかに該当することが判明したとき。
- c. メンバーが病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
- d. メンバーが他のメンバーに迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
- e. メンバーが契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- f. メンバーの人数がホームページに記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前に旅行中止のご通知をいたします。
- g. スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社らがあらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。
- h. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社らの関与し得ない事由が生じた場合において、ホームページに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

15. 旅行開始後の契約解除

1、メンバーの解除権

(1) メンバーのご都合により途中で離団された場合は、メンバーの権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

(2) メンバーの責に帰さない事由によりホームページに記載した旅行サービスの提供を

受けられない場合には、メンバーは、取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。

- (3) 本条1の(1)の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをメンバーに払い戻します。

2、当社の解除権

- (1) 当社は次に掲げる場合においてはメンバーにあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。

- a. メンバーが病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき。
- b. メンバーが第3項の(10)から(12)までのいずれかに該当することが判明したとき。
- c. メンバーが旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体旅行の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- d. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。

- (2) 解除の効果及び払い戻し

本条2の(1)に記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料・違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをメンバーの負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、メンバーがいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻しいたします。

- (3) 本項2の(1)のa、dにより当社が旅行契約を解除したときは、メンバーのお求めに応じてメンバーのご負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。

- (4) 当社が本項2の(1)の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とメンバーとの間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわちメンバーが既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

16. 旅行代金の払い戻しの時期

- 1、当社は、第 11 条の規定により旅行代金が減額された場合又は第 13 条及び第 14 条の 2、第 15 条の 2 の規定により旅行契約が解除された場合において、メンバーに払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して 7 日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にメンバーに対し当該金額を払い戻します。本条 1 の規定は、第 17 条（当社の責任）又は第 21 条（メンバーの責任）で規定するところにより、メンバー又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。
- 2、メンバーは出発日より 1 ヶ月以内に当社まで払戻しをお申し出ください。
- 3、クーポン類の引渡し後の払戻しについては、お渡ししたクーポン類が必要となります。クーポン類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しができないことがあります。

17. 当社の責任

- 1、当社は、旅行契約の履行にあたり、当社が故意または過失によりメンバーに損害を与えた場合には、その損害を賠償します。ただし、損害発生の日から起算して 2 年以内に当社に対して通知があった場合に限りです。
- 2、メンバーが次の各号の事由により損害を被られた場合、当社は原則として前項の責任を負いません。
 - (1) 天災地変、戦乱、暴動
 - (2) 運送・宿泊機関等の事故、火災
 - (3) 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止
 - (4) 官公署の命令、伝染病による隔離
 - (5) 自由行動中の事故(本募集型企画旅行は該当しません)
 - (6) 食中毒
 - (7) 盗難
 - (8) 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など
 - (9) 上記各号のいずれかによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止または目的地滞在時間の短縮
 - (10) その他、当社の関与し得ない事由
- 3、当社は、手荷物について生じた損害については、第 1 項の規定にかかわらず、損害が発生した翌日から起算して 14 日以内に弊社に対して通知があった場合に限り、賠償します。ただし、損害額の如何にかかわらず、弊社が行う賠償額はメンバー 1 名あたり 15 万円（当社の故意または重大な過失がある場合を除きます。）を上限とします。

18. 特別補償

- 1、当社は前項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の特別補償規程により、メンバーが募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円をもって限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10万円を限度とします。
- 2、当社が第17条の1の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。
- 3、メンバーが募集型企画旅行参加中に被られた損害が、メンバーの故意、酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山（ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの）、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等）搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。（本募集型企画旅行は該当しません）

19. 携帯品損害補償

- 1、当社は、当社が実施する企画旅行に参加する旅行者が、その企画旅行参加中に生じた偶然な事故によってその所有の身の回り品（以下「補償対象品」といいます。）に損害を被ったときに、本項の規定により、携帯品損害補償金（以下「損害補償金」といいます。）を支払います。
- 2、以下の事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。
 - (1) 旅行者の故意
 - (2) メンバーが法令に定められた運転資格を持たず、又は酒に酔って正常な運転ができないおそれがある状態で自動車又は原動機付自転車を運転している間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った損害については、この限りではありません。
 - (3) 旅行者が故意に法令に違反する行為を行い、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。ただし、当該旅行者以外の者が被った損害については、この限りではありません。
 - (4) 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる事変
 - (5) 核燃料物質その他の放射線、放射能汚染

- (6) 差し押さえ、徴発、没収等、公権力の行使
- (7) 対象補償品の瑕疵(欠陥、不具合)
- (8) 自然の消耗、さび、かび、変色、ねずみ食い、虫食い等
- (9) 単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害
- (10) 補償対象品である液体の流出。ただし、その結果として他の補償対象品に生じた損害については、この限りではありません。
- (11) 置き忘れ又は紛失
- (12) メンバーが反社会的勢力に該当すると認められる場合又は、反社会的勢力に対して資金等を提供している場合、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合又は、それを不当に利用する場合又は、社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合又は、法人の経営に実質的に関与していると認められる場合

3、補償対象品は、旅行者が企画旅行参加中に携行するその所有の身の回り品に限ります。

以下に掲げるものは、補償対象品に含まれません。

- (1) 現金、小切手その他の有価証券、印紙、切手その他これらに準ずるもの
- (2) クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポートその他これらに準ずるもの
- (3) 稿本、設計書、図案、帳簿その他これらに準ずるもの（磁気テープ、磁気ディスク、シー・ディー・ロム、光ディスク等情報機器（コンピュータ及びその端末装置等の周辺機器）で直接処理を行える記録媒体に記録されたものを含みます。）
- (4) 船舶（ヨット、モーターボート及びボートを含みます。）及び自動車、原動機付自転車及びこれらの付属品
- (5) 山岳登山用具、探検用具その他これらに類するもの
- (6) 義歯、義肢、コンタクトレンズその他これらに類するもの
- (7) 動物及び植物
- (8) その他当社があらかじめ指定するもの

20. メンバーの責任

- 1、メンバーの故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはメンバーが当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、当社はメンバーから損害の賠償を申し受けます。
- 2、メンバーは、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、メンバーの権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- 3、メンバーは旅行開始後に、契約書面の記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地に

において速やかにその旨を当社又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

21. 旅程保証

当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の(1)、(2)、(3)に掲げる変更を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にメンバーに支払います。ただし、当該変更について当社に第 17 条の 1 の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

(1)次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。（ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。）

- a. 旅行日程に支障をもたらす悪天候を含む天災地変
- b. 戦乱
- c. 暴動
- d. 官公署の命令
- e. 欠航、不通、休業等の運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- f. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- g. 旅行参加者の生命又は身体 の安全確保のため必要な措置

(2)第 13 項及び第 14 条の 2、第 15 条の 2 の規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係わる変更

(3)パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることが出来た場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

2、当社が支払うべき変更補償金の額は、メンバー1 名に対して 1 募集型企画旅行につき、旅行代金に 15%を乗じた額をもって限度とします。またメンバー1 名に対して 1 募集型企画旅行につき支払うべき変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。

3、当社が、本条 1 の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第 17 条の 1 の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、メンバーは当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償の額と、メンバーが返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

4、当社は、メンバーが同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をすることがあります。

<変更補償金の表>

変更補償金の支払いが必要となる変更	1 件あたりの率 (%)	
1. 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	旅行開始前	旅行開始後
2. 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（レストランを含みます。）その他の旅行の目的地の変更	1.5	3.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。）	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6. 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
7. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
8. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0
<p>注 1：「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までにメンバーに通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。</p> <p>注 2：確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき 1 件として取り扱います。</p> <p>注 3：第 3 号又は第 4 号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1 泊につき 1 件として取り扱います。</p> <p>注 4：第 4 号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。</p> <p>注 5：第 4 号又は第 6 号もしくは第 7 号に掲げる変更が 1 乗車船等又は 1 泊の中で複数生じた場合であっても、1 乗車船等又は 1 泊につき 1 変更として取り扱います。</p> <p>注 6：第 8 号に掲げる変更については、第 1 号から第 7 号までを適用せず、第 8 号によります。</p>		

26. 個人情報の取扱い

- 1、当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の項目についてメンバーの個人情報を取得いたします。メンバーが当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択すること

はメンバーの任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、メンバーとの連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合、メンバーのお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。

- 2、当社は、前項により取得した個人情報について、メンバーとの連絡のために利用させていただくほか、メンバーがお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのメンバーのお買い物等の便宜のために必要な範囲内でお申込みいただいたエントリーページ及びマイページ及び第4条の最終旅程表に記載された運送機関・宿泊機関等及び保険会社、官公署、土産品店に対し、前項により取得した個人情報及び搭乗される航空便名に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することにより提供いたします。その他、当社は、①当社ら及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成に、メンバーの個人情報を利用させていただくことがあります。
- 3、当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、メンバーの旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、メンバーに疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。メンバーは、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- 4、当社は、メンバーより利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の記録の請求があった際には、速やかに対応するものとします。

23. その他

- 1、メンバーが個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、メンバーのけが、疾病等の発生に伴う諸費用、メンバーの不注意による荷物紛失、忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、その費用をメンバーにご負担いただきます。
- 2、旅館・ホテル等において、メンバーが酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税等の諸税が課せられますのでご了解ください。
- 3、旅行中に事故などが生じた場合は、直ちに最終旅行日程表等でお知らせする連絡先にご通知ください。当社は、旅行中のメンバーが、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認めたときは、必要な措置を講じることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費用はメンバーの負担とさせていただきます。

- 4、ご集合時刻は厳守してください。集合時間に遅れ参加できない場合の責任は一切負いかねます。
- 5、事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じてても当社はその請求には応じられません。また目的地滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

27. 旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、ホームページに明示した日となります。

【この旅行条件書は2023年6月の基準に基づきます。】